

# Granskning år 2021 av patientnämnden

## Nämnden hade en god måluppfyllelse år 2021

Revisorerna bedömde att patientnämnden i huvudsak hade en tillräcklig måluppfyllelse år 2021. Nämnden uppfyllde sju av sina nio mål. Nämnden klarade sina mål gällande handläggningstider för såväl patientärenden som tillsättande av stödpersoner. Nämnden redovisade ett positivt ekonomiskt överskott vid årets slut. Att kostnaderna för att driva nämndens verksamhet blev lägre än budgeterat var en konsekvens av pandemin.

## Nämndens styrning och kontroll fungerade tillfredsställande

Revisorerna bedömde att nämnden i huvudsak hade en tillfredsställande styrning och kontroll över sitt ansvarsområde. Samtliga mål i nämndens verksamhetsplan var mätbara och redovisningen var i huvudsak tydlig. Nämnden hade i hög grad beslutat om grundläggande styrdokument och följde löpande upp sin ekonomi. Nämnden hade vidtagit åtgärder med anledning av föregående års granskning och utvecklat sitt arbete med den interna kontrollen.

## Revisorernas rekommendationer

Revisorerna lämnade följande rekommendationer till patientnämnden:

- Upprätta en rutin som säkerställer att väsentliga styrdokument revideras vid behov.
- Utveckla protokollens beslutsformuleringar.
- Tydliggör processerna för hur patientnämnden ska återföra information om ärenden, analyser och rapporter till vården.
- Fortsätt det påbörjade arbetet med att utveckla nämndens internkontroll.